

## Ten Wolde Verzamel Items

### Algemene Voorwaarden

*Goede algemene voorwaarden zijn belangrijk voor webwinkelier en klant. Hier kunt u mijn Algemene Voorwaarden nalezen. Niet alleen de overheid creëert regels om de veiligheid van uw aankoop te waarborgen. Ook ik als webwinkelier stel u graag op de hoogte van mijn voorwaarden. Door het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden, is er een overeenkomst tussen mij en u als klant tot stand gekomen. Maar voordat u akkoord gaat met mijn Algemene Voorwaarden, verzoek ik u vriendelijk de voorwaarden aandachtig door te nemen en kennis te nemen van mijn werkwijze. Dit kan vervelende situaties voorkomen! Indien u vragen heeft over mijn voorwaarden, dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.*

#### Artikel 1 – Webshop

1.1. De webshop is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en draagt haar wettelijke bijdrage af aan de Belastingdienst. Btw wordt volgens margeregeling berekenen [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/bijzondere\\_regelingen/margeregeling/margeregeling](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/bijzondere_regelingen/margeregeling/margeregeling)

KvK nummer:64143740

BTW nummer: NL185475723B02

Verdere contactgegevens vindt u in mijn webshop bij 'Contact'.

1.2. Mijn webshop is voorzien van een SSL-Certificaat. Dat betekent dat ik aan alle wettelijke eisen voldoe met betrekking tot de beveiliging van uw persoonlijk gegevens en betaalgegevens. Ik streef naar een voortdurende verbetering van de beveiliging van uw gegevens. Bij misbruik door hackers zal ik aangifte doen bij de politie.

1.3. Ik verstrek uw persoonsgegevens nooit aan derden. Indien ik uw persoonsgegevens aan derden verstrek, zal ik altijd vooraf toestemming aan u vragen.

1.4. Sinds 5 juni 2012 is mijn webshop verplicht om vooraf toestemming aan u te vragen betreffende cookies. U leest hier meer over in mijn Cookie Policy.

1.5. Ik ben verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie.

1.6. De webshop heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, om zich in te dekken tegen eventueel onterechte aansprakelijkheid die er wordt geclaimd door een klant.

1.7. Ik streef ernaar om u te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer u twijfels heeft over de aankoop van een product, sta ik u graag te woord.

1.8. U kunt zich inschrijven voor mijn nieuwsbrief. U wordt dan op de hoogte gehouden van mijn aanbiedingen.

#### Artikel 2 - Bedenktijd

2.1. U heeft 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht u binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kunt u het product aan mij retourneren, zonder dat u het product zelf hoeft te betalen. U betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Indien u al een betaling heeft gedaan, ontvangt u een creditfactuur en wordt het door u betaalde bedrag op uw rekeningnummer teruggestort.

2.2. Producten die aan mij geretourneerd worden, dienen voorzien te zijn van de originele verpakking en in originele staat zoals het op de webwinkel is gekocht.

#### Artikel 3 - De overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen de webwinkel en klant is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden en hij de webwinkel heeft gemachtigd het geld van zijn rekening af te schrijven, wanneer de klant een betaling heeft voldaan via iDEAL of Paypal, of wanneer een factuur achteraf verzonden is aan de klant. Nadat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen door de webwinkel, is de klant eigenaar geworden van het betreffende product.

3.2. De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

3.3. U bent als klant verplicht uw betalingsverplichting aan de webwinkel na te komen. Indien u niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt u van mij een herinnering. Heeft u na 14 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht. Mocht u na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zal ik de incasso uit handen geven aan een incassobureau.

3.4. Nadat u tot aankoop bent over gegaan, ontvangt u van mij een schriftelijke bevestiging per email van uw aankoop. Daarin staat het product dat u hebt gekocht, wat het u kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt.

3.5. ik ben aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zal ik u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u van mij het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug.

3.6. De levering van producten in het buitenland kan langer duren dan een levering in Nederland. De kosten die voor een verzending naar een adres in het buitenland in rekening worden gebracht, zijn voor u zichtbaar wanneer u tot de aankoop van het product overgaat.

#### Artikel 4 - De prijs en verzendkosten

4.1. De prijzen die op mijn webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De BTW wordt volgens de margeregeling

berekend [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/bijzondere\\_regelingen/margeregeling/margeregeling](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/bijzondere_regelingen/margeregeling/margeregeling) De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

4.2. Wanneer u mij machtigt om automatisch een bedrag van uw rekeningnummer af te schrijven, bent u verplicht mij een juist rekeningnummer door te geven. Misbruik of fraude wordt bestraft en gemeld bij de instanties die daarvan op de hoogte moeten zijn. Daarnaast wordt er aangifte gedaan bij de politie.

4.3. De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

4.4. Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt u achteraf ook niet in aanmerking voor korting.

4.5 Verzendkosten staan vermeld bij uw aankoop, het is belangrijk om goed te kijken naar de verschillende mogelijkheden voor verzending. Indien u kiest voor TNT basis dan is uw aankoop niet verzekerd en krijgt u bij verzending via reguliere post geen track en trace code. Mocht er tijdens de verzending door TNT/PostNL onverhoopt iets gebeuren waardoor het artikel niet bij u aankomt informeer ik u dat u mogelijk geen recht heeft op terugbetaling van het aankoopbedrag. Toch adviseren ik u om dit wel direct bij mij te melden.

Indien u voor TNT Post Zeker kiest wordt uw product aangetekend en met track en trace code verzonden, dit houdt in dat bij verzending via reguliere brievenpost het artikel verzekerd is tot 50,00 Euro en bij pakketverzending verzekerd is tot 500,00 Euro.

Voor meer informatie over de verzekering tijdens de verzending adviseren ik u te kijken op <https://www.postnl.nl/tarieven/tarieven-post-en-postzegels/>

## **Artikel 5 - Klachten en garantie**

5.1. Klachten over de levering dienen in eerste instantie per mail aan mij gemeld te worden. ik zal dan met de desbetreffende bezorgbedrijf contact opnemen betreffende de levering van het product. Uiteraard doet het postbedrijf zijn uiterste best om het product onbeschadigd bij u thuis af te leveren.

5.2. Klachten over het product zelf, dienen per mail aan mij gemeld te worden. Beschrijf uw klacht zo specifiek mogelijk en/ of stuur foto's mee. ik zal altijd mij best doen om samen met u het probleem naar tevredenheid op te lossen.

5.3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door mij afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk. Nadat een klacht is afgewikkeld, ontvangt u van mij achteraf een enquête met betrekking tot de klachtafwikkeling. ik verzoeken u vriendelijk deze in te vullen en aan mij terug te sturen. ik willen u te allen tijde van een uitstekende service voorzien.

5.4. Op elk product dat ik aan u verkoop zit een levenslange echtheidsgarantie.

Bewaar uw aankoopbewijs daarom goed, dit is tevens u garantiebewijs op het moment dat u een terugvordering vraagt.

*Indien u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden Webwinkel, verzoek ik u vriendelijk het vakje aan te vinken. Zonder het vakje aan te vinken, kan er geen overeenkomst tot stand komen. Uiteraard hoop ik dat het door u gekochte item een mooie aanvulling is op uw verzameling! Indien u nog vragen heeft, dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.*